**СП 31-102-99**

**ТРЕБОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗДАНИЙ  И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  И ДРУГИХ  МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

**ПРЕДИСЛОВИЕ**

1 РАЗРАБОТАН ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) Госстроя России - ведущая организация, АОЗТ "Архитектурное проектно-исследовательское объединение - Центр" (АПИО-Центр), ОАО "ЦНИИЭП жилища", ЗАО "ЦНИИЭП им. Б.С.Мезенцева", ЦИЭТИН Минтруда РФ, АООТ "ГипроНИИздрав", ВНИИстандарт Госстандарта РФ при участии Мосжелдортранса МПС РФ и Гипросвязи Минсвязи РФ

2 ВНЕСЕН Министерством труда и социального развития Российской Федерации

3 УТВЕРЖДЕН приказом директора ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) от 22 сентября 1999 г. N 10

4 ПРИНЯТ И РЕКОМЕНДОВАН к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве постановлением Госстроя России от 29 ноября 1999 г. N 73

5 ВВЕДЕН впервые

**ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий Свод правил подготовлен в соответствии с [Федеральным законом "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/9014513), в рамках Федеральной целевой программы "Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности" по контракту N 5.1 от 08.07.97 г. с Минтрудом Российской Федерации.

Выполнен в развитие раздела 4 (Требования доступности для маломобильных посетителей) СНиП 2.08.02-89\* "Общественные здания и сооружения", согласованного с Главным управлением Государственной противопожарной службы МВД России, Госсанэпиднадзором Минздрава России и одобренного Всероссийским обществом инвалидов, Всероссийским обществом слепых и Всероссийским обществом глухих.

В целях создания равных с другими гражданами возможностей для полноценного участия в жизни общества лиц, которые имеют нарушение здоровья (со стойким расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или дефектами), приведшее к ограничению жизнедеятельности (инвалидов), и на основании действующего законодательства государство среди других мер социальной защиты предусматривает обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

Согласно [ст.15 Федерального закона N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/9014513#8P40LQ) (приложение А): "Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов ... без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускается".

Следует преодолеть предубеждение, что специальные дополнительные мероприятия лишь удорожают строительство или создают препятствия для здоровых людей. Адаптированные здания удобны для всех категорий населения: беременных женщин, матерей с прогулочными колясками, для людей преклонного возраста с любой функциональной недостаточностью, для покупателей с ручной кладью и т.п. Такие здания легче поддаются функциональным преобразованиям и поэтому более привлекательны для потенциальных владельцев.

Проектно-организационные мероприятия должны быть направлены не на доступность здания инвалидам как самоцель, а на беспрепятственное получение ими требуемой услуги. Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий. Таким образом, выполнение [ст.15 Закона РФ](https://docs.cntd.ru/document/9014513#8P40LQ) может осуществляться как путем проектирования, приспособления зданий для доступа инвалида к услуге, так и путем "доставки" услуги к инвалиду (на дом, в места отдыха и т.п.). Выбор варианта определяется местными органами власти исходя из социальных задач и финансовых возможностей региона, а также в соответствии с указаниями [РДС 35-201-99](https://docs.cntd.ru/document/1200001159#7D20K3) "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры".

Для выявления приоритетов при разработке местных программ адаптации объектов социальной инфраструктуры в числе первоочередных объектов можно рекомендовать предприятия приближенного обслуживания: магазины, универсамы и мини-маркеты, специализированные предприятия торговли и отделы: "хлебобулочные изделия", "молочные продукты", "бакалея", киоски и торговые киоски-автоматы; аптеки и аптечные киоски; столовые, кафе и закусочные, в том числе пирожковые, чайные, молочные и т.п.; ремонтные мастерские и мастерские экспресс-обслуживания, приемные пункты прачечных и химчисток, прачечные самообслуживания, пункты проката, бюро комплексного обслуживания; поликлиники и диспансеры; многофункциональные здания клубов по месту жительства и клубов по интересам; сберкассы и почты; административные здания социальной сферы; а также храмы и ритуальные здания.

Настоящий Свод правил учитывает потребности инвалидов и маломобильных лиц в доступности общественных зданий и сооружений. Требования доступности жилой застройки и жилых домов, а также зданий и помещений, где осуществляется деятельность производственного и обслуживающего персонала, в данном Своде правил не рассматриваются.

Свод правил содержит рекомендательные нормы и правила в соответствии с требованиями [СНиП 10-01-94](https://docs.cntd.ru/document/5200307#7D20K3) "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения" и является документом федерального уровня.

В данной разработке учтен опыт отечественных и зарубежных специалистов в освещаемой области, а также новые разработки различных авторов и творческих коллективов.

Свод правил состоит из трех частей: часть 1 - Общие положения; часть 2 - Общие требования к архитектурной среде зданий и сооружений; часть 3 - Специальные требования к отдельным видам зданий.

Работа выполнена авторским коллективом в следующем составе:

научный руководитель работы канд. арх. А.М.Гарнец (разделы 1-4, 6, 7, 11, 12 и 17, научная и общая редакция, компьютерный набор), канд. арх. М.Ю.Лимонад (часть 1, разделы 6, 7, 8, 10, 11 и 19, редакция текста), арх. Н.П.Малиночка (часть 1, разделы 9, 11, 13 и 21, редакция текста), инж. А.И.Цыганов (части 1 и 2, редакция текста, компьютерный набор), канд. арх. К.В.Бобкова (раздел 20), канд. арх. Г.И.Быкова (разделы 15 и 16), канд. арх. Н.Б.Мезенцева (разделы 15 и 16), канд. арх. А.П.Моисеенко (раздел 14), канд. арх. Ю.В.Пересветов (раздел 20), канд. арх. Л.Ф.Сидоркова (раздел 14), канд. арх. Л.А.Смывина (разделы 12 и 18);

при участии специалистов следующих организаций:

ЦИЭТИН Минтруда России (д-р мед. наук Н.Ф.Дементьева, д-р мед. наук А.И.Казакова, канд. мед. наук А.И.Кузнецова, канд. мед. наук Н.В.Устинова); ВНИИстандарт Госстандарта России (инж. Г.И.Романов, инж. В.А.Столяров); Гипросвязь Минсвязи России (инж. М.В.Каплинская); Мосжелдорпроект МПС РФ (арх. Е.В.Васильев); Фонд социальной защиты инвалидов военной службы (юрист А.Ф.Сергиевский).

В тексте учтены предложения и замечания следующих учреждений:

Главгосэкспертиза России (канд. арх. С.В.Кролевец); Госстрой России (канд. арх. Л.А.Викторова, арх. Р.П.Зубова, арх. В.А.Цветков, инж. Н.Н.Якимова); Минтруд России (арх. Ю.В.Колосов).

Положительные отзывы на работу прислали:

Минздрав России - гл. психиатр Б.А.Казаковцев, отдел организации и контроля качества медицинской помощи - Г.П.Сквирская; Минкультуры России - Управление образовательной, кадровой и социально-правовой политики - Ю.В.Гафуров; Федерация физкультуры и спорта инвалидов Москвы - Г.В.Татаев; Госстрой России - Отдел бытовых услуг - М.Н.Гаврилов; журнал "Адвокат потребителя" - И.В.Живов.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1 Требования настоящего Свода правил направлены на создание полноценной архитектурной среды, обеспечивающей необходимый уровень доступности для всех категорий населения и беспрепятственное пользование ими предоставляемыми услугами. Требования распространяются на все элементы общественных зданий и сооружений или их части (в дальнейшем - здания), а также на участки учреждений, доступные для посетителей.

Архитектурные решения общественных зданий и сооружений рекомендуется ориентировать одновременно на компенсацию нарушений здоровья в области опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, сердечно-сосудистой системы, психики.

1.2 Положения Свода правил распространяются также на здания иного назначения, не подпадающие под действие [СНиП 2.08.02-89\*](https://docs.cntd.ru/document/5200165#7D20K3), но выполняющие функции общественного обслуживания и доступные для маломобильных групп населения.

1.3 Положения настоящего документа распространяются на проектирование зданий для учреждений различных форм собственности и различных организационно-правовых форм.

1.4 Требования настоящего документа не распространяются на части общественных зданий, сооружений и участки, куда не предусмотрен допуск посетителей. Если в этих зонах предусматриваются рабочие места для инвалидов, то их следует проектировать по соответствующим нормам, а при их отсутствии - по заданию на проектирование.

1.5 В документе приведен полный набор требований, рекомендуемых элементов архитектурного решения и проектных мероприятий, которые желательно предусмотреть в проекте. Конкретизация требований, выбор состава мероприятий и определение этапов их реализации устанавливаются заданием на проектирование, а также в процессе проектирования.

**2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

2.1 В настоящем СП даны ссылки на следующие документы:

[Закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" N 181-ФЗ от 24 ноября 1995 г](https://docs.cntd.ru/document/9014513#64U0IK)

[СНиП 10-01-94\*](https://docs.cntd.ru/document/5200307#7D20K3) "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения"

[СНиП 2.08.02-89\*](https://docs.cntd.ru/document/5200165#7D20K3) "Общественные здания и сооружения"

[ВСН 62-91\*](https://docs.cntd.ru/document/901704799#7D20K3)/Госкомархитектуры "Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения"

[РДС 35-201-99](https://docs.cntd.ru/document/1200001159#7D20K3) "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры"

[ГОСТ Р 50654-94](https://docs.cntd.ru/document/822903277)\* "Классификация гостиниц"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Вероятно, ошибка оригинала. Следует читать: [ГОСТ Р 50645-94](https://docs.cntd.ru/document/5200003#7D20K3). - Примечание изготовителя базы данных.

[ГОСТ Р 50918-96](https://docs.cntd.ru/document/1200025869#7D20K3) "Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля"

[ГОСТ Р 51079-97\* "Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности"](https://docs.cntd.ru/document/1200025874)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* На территории Российской Федерации документ не действует. Действует [ГОСТ Р 51079-2006](https://docs.cntd.ru/document/1200045259#7D20K3). - Примечание изготовителя базы данных.     

[ГОСТ Р 51083-97](https://docs.cntd.ru/document/1200025858#7D20K3) "Кресла-коляски"

[ГОСТ 4.188-85](https://docs.cntd.ru/document/1200003832#7D20K3) "Средства охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Номенклатура показателей"

[ГОСТ 12.4.026-76](https://docs.cntd.ru/document/1200003391#7D20K3) "ССБТ. Цвета сигнальные и знаки безопасности"

[ГОСТ 10807-78](https://docs.cntd.ru/document/1200005627#7D20K3) "Знаки дорожные. Общие технические условия"

[ГОСТ 21786-76](https://docs.cntd.ru/document/1200012830#7D20K3) "Сигнализаторы звуковые неречевых сообщений. Общие эргономические требования"

[ГОСТ 24214-80](https://docs.cntd.ru/document/1200015765#7D20K3) "Связь громкоговорящая. Термины и определения"

[ВНТП 311-98](https://docs.cntd.ru/document/1200034156#7D20K3) "Объекты почтовой связи"

[НПБ 108-96](https://docs.cntd.ru/document/9052244#7D20K3) "Культовые сооружения. Противопожарные требования"

..... \* требностей инвалидов и других маломобильных групп населения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Брак оригинала.  - Примечание изготовителя базы данных.     

[Выпуск 1 "Общие положения"](https://docs.cntd.ru/document/1200022991#7D20K3)

[Выпуск 7. Часть 1 "Проектирование новых и адаптация существующих зданий для воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов"](https://docs.cntd.ru/document/1200026218#7D20K3)

[Выпуск 10 "Общественные здания и сооружения. Учреждения лечебно-профилактические: поликлиники, амбулатории, аптеки"](https://docs.cntd.ru/document/1200026220#7D20K3)

[Выпуск 12 "Общественные здания и сооружения. Спортивные сооружения"](https://docs.cntd.ru/document/1200026222#7D20K3)

[Выпуск 13 "Общественные здания и сооружения. Физкультурно-оздоровительные сооружения"](https://docs.cntd.ru/document/1200026223#7D20K3)

[Выпуск 14 "Общественные здания и сооружения. Кинотеатры, клубы, библиотеки, музеи"](https://docs.cntd.ru/document/1200026225#7D20K3)

[Выпуск 19 "Общественные здания и сооружения. Здания и сооружения транспортного назначения"](https://docs.cntd.ru/document/1200026227#7D20K3)

Пособие по проектированию учреждений здравоохранения\* (к [СНиП 2.08.02-89](https://docs.cntd.ru/document/5200165#7D20K3)\*)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Пособие состоит из разделов [I](https://docs.cntd.ru/document/1200019759), [II](https://docs.cntd.ru/document/1200020329#7D20K3), [III](https://docs.cntd.ru/document/1200024440#7D20K3), [IV](https://docs.cntd.ru/document/1200025599#7D20K3), [V](https://docs.cntd.ru/document/1200019762#7D20K3). - Примечание изготовителя базы данных.

[Правила дорожного движения Российской Федерации, N 1090 от 23.10.93](https://docs.cntd.ru/document/9004835#65A0IQ), введены 01.06.94.

**3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

3.1 Термины, применяемые в тексте, и их определения приведены в приложении Б.

**4 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 К объектам нормирования архитектурной среды для маломобильных лиц в общественных зданиях и сооружениях следует относить:

благоустройство и озеленение участка;

объемные элементы входов и выступающих частей;

планировочное решение, в том числе коммуникационные пути;

планировку групп помещений и отдельных помещений;

устройство мест обслуживания и мест отдыха;

устройство и планировку мест сопутствующего обслуживания.

Рекомендуется избегать информационных приемов и ситуаций, способных дезинформировать пользователя и тем самым нанести ему моральный, физический и (или) материальный ущерб.

11.2 Элементы информационной системы для маломобильных посетителей рекомендуется формировать в виде:

единичных информационных устройств или средств, размещаемых у входов в помещения, на ответственных участках путей движения, в зонах нерегулируемого движения;

линейных систем, состоящих из нескольких средств или устройств, размещаемых на протяженных участках путей движения, в крупномасштабных пространствах и помещениях с направленным движением посетителей; в зонах участков, не имеющих выраженного планировочного решения;

информационных узлов (компактно размещенные комплексные ориентиры и хранители информации), размещаемых у входов в здания, сооружения, комплексы, в вестибюлях и конкорсах, в холлах пересекающихся путей движения, в специально отведенных зонах и помещениях зданий и сооружений, а также на участках.     

**ВИЗУАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА И СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ**

11.3 К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением и поведением посетителей, относятся:

разметка и цвет элементов оборудования;

цветовые указатели и знаки;

щиты, стенды, табло;

световые маяки.

11.4 Для формирования визуальной информации рекомендуется использовать общеупотребительные символы и пиктограммы. Шрифт и начертание символов рекомендуется принимать по [ГОСТ 10807](https://docs.cntd.ru/document/1200005627#7D20K3), а также принимать по нему дорожные знаки и указатели.

11.5 Световые маяки рекомендуется выполнять в виде небольших светофоров или сигнальных светильников, излучающих импульсы света с относительно небольшой яркостью.

Допускается применять маяки с постоянным светом. Цвет маяков должен быть на путях безопасного движения - зеленым, в зонах повышенного внимания - желтым, а в опасных зонах или где доступность ограничена - красным.

Рекомендуется размещать световые маяки по оси полосы движения в помещениях на высоте не менее 2,1 м или сбоку от пути на стенах на высоте от 1,5 до 2,1 м.

11.6 Рекомендуется визуальную информацию размещать:

вне здания - на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от поверхности движения; при этом знаки и указатели для тактильного контакта допускается размещать в зоне видимого горизонта путей движения на высоте от 1,2 до 1,6 м;

внутри здания - информация о назначении помещения - рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,6 м со стороны дверной ручки; знаки и указатели визуальные - на высоте до 2,5 м в зонах движения по путям в зальных помещениях.

11.7 Ширину полос разметки на полах помещений рекомендуется выполнять не уже 150 мм, если она не является элементом орнаментального фриза.

11.8 На путях движения рекомендуется применять направляющие символы и ограничительную (латеральную) разметку:

1) по ходу внутрь здания или сооружения (к месту получения услуги):

справа: на белом или светлом фоне - темные символы, разметка на темном фоне - белая (светлая), на светлом - черная или темная;

слева: на темном фоне - белые символы, разметка - темная. Контрастность тонов - не менее 1:8;

2) по оси движения белая или черная (контрастная к фону) пунктирная полоса - прерывистая разметка.

Рекомендуется высоту разметки на стенах принимать на уровне глаз пользователя - от 1,2 до 1,6 м.

11.9 Разметку на стенах рекомендуется выполнять шириной не менее 150 мм и иметь на путях, ведущих к выходу слева, - светлый фон с темными буквами и символами, а справа - темный фон со светлыми буквами и символами. Контраст тонов не менее 1:4. Высота размещения полос разметки - от 0,9 до 1,6 м.

11.10 Желательно выделять на полу и на стенах зоны риска (например, открывания полотна двери).

11.11 Рекомендуется реабилитационные опоры, поручни, стойки окрашивать в контрастные по отношению к фону цвета и тона.

11.12 Экраны телемониторов, проекторов следует располагать в затененных местах для обеспечения необходимой контрастности изображения. Не следует размещать экраны со стороны оконных проемов.

Текстовые табло с переменным содержанием (матричные, бегущая строка) должны иметь символы по ГОСТу.

11.13 Малые формы благоустройства рекомендуется применять контрастных цветов и тонов по отношению к фону.

11.14 Внутренние знаки и указатели (в том числе тактильные) следует размещать у дверных проемов со стороны ручки.

**АКУСТИЧЕСКИЕ УСТРОЙСТВА И СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ**

11.15 Акустические устройства и средства информации предназначены для оказания помощи лицам с дефектами зрения, а также для дублирования визуальной информации в наиболее ответственных местах. К ним относятся: звуковые маячки; шумовые индикаторы; средства звуковоспроизведения, речевые синтезаторы; индукционная петля в зрительном зале и т.п.

11.16 Звуковые маячки (электрические, механические или электронные, с приводами в виде выключателей, фотоэлементов, сенсорных выключателей, концевых электровыключателей и т.п.) должны удовлетворять требованиям [ГОСТ 21786](https://docs.cntd.ru/document/1200012830#7D20K3). Приводы их действия должны находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути.

11.17 Шумовые индикаторы рекомендуется использовать в помещениях с хорошей звукоизоляцией или при наличии значительных уровней шумов из искусственно синтезированных звуков.

Рекомендуется применять шумовые индикаторы с датчиками, реагирующими на движение по полосам движения.

11.18 Звуковоспроизводящая техника должна соответствовать требованиям [ГОСТ 24214](https://docs.cntd.ru/document/1200015765#7D20K3) и иметь возможность воспроизводить в автоматизированном режиме музыкальные, шумовые и речевые сообщения. Приводы рекомендуется устраивать аналогично 11.42 и 11.43.

11.19 Устройства звукового дублирования могут выполняться как автоматизированные системы звукозаписи и воспроизведения, а также как звуковые маячки - зуммеры ([ГОСТ 21786](https://docs.cntd.ru/document/1200012830#7D20K3)). Длительность передачи сигнала рекомендуется не менее 5 с, интервал между сигналами - 2 с. Рекомендуется применение устройств автоматического включения и выключения сигналов, в том числе фотоэлементов, концевых выключателей, сенсорных выключателей.

11.20 Сила звукового сигнала предупреждения, тревоги или опасности должна превышать расчетный уровень естественного звукового фона в помещении или другом месте как минимум на 15 дБ или на 5 дБ, если звуковой сигнал длится 30 с и более. Сила звукового сигнала не должна превышать 120 дБ.

Не рекомендуется размещать акустические устройства так, чтобы зоны их действия перекрывали друг друга, создавая звуковые помехи. Ограничение зон действия может выполняться путем помещения устройств в ниши или за экраны, препятствующие распространению воспроизводимых звуков в нежелательном направлении.

**ТАКТИЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ**

11.21 Тактильные средства информации предназначены для лиц с дефектами зрения и частично слуха. Они представляют собой фактурные поверхности, рельефные указатели, табло со шрифтом Брайля и должны находиться в зоне непосредственного контакта на путях движения.

Для предупредительных целей рекомендуется применять:

изменение рельефа пола на пересечениях путей;

изменение фактуры пола (материала покрытия, ковровых покрытий из рельефных материалов);

фактурные указатели на вертикальных ограждениях и рельефные указатели.

Предупредительные тактильные средства рекомендуется размещать не ближе 0,8 м от зоны изменения пути.

11.22 Не рекомендуется применять рельефное покрытие на путях движения, за исключением мозаичных или плиточных полов в вестибюлях, на площадках лифтов, лестниц и пандусов.

11.23 Тактильные поверхности покрытий полов должны обеспечивать возможность их быстрого распознавания, а также уборки (очистки). Они не должны самопроизвольно сдвигаться, зацепляться и задираться обувью или средствами реабилитации.

11.24 На поручнях вдоль путей движения и на их концах следует устанавливать рельефные тактильные указатели с рельефным шрифтом высотой не менее 15 мм или знаками шрифта Брайля ([ГОСТ Р 50918](https://docs.cntd.ru/document/1200025869#7D20K3)).

11.25 Тактильные поверхности должны быть безопасны для рук и не должны усложнять условия движения в зонах их применения людьми, которые в них не нуждаются.

Оптимальная высота размещения тактильной информации - 0,6-1,1 м.

11.26 Рекомендуется применение ручек дверей, рычагов управления, выключателей различных пластических форм и фактур, позволяющих легко различать их на ощупь.

Кнопочные выключатели и клавиши выключателей или регулировочных устройств должны быть различной рельефности, иметь рельефные цифры или символы. Размер символов - не менее 5 мм, а глубина - 0,8 мм. Поля клавиш и кнопок - не менее чем 20 х 20 мм.

Рычаги управления, кнопки, вентили на устройствах для подачи холодной и горячей воды должны иметь различную форму или указывающую поверхность с рельефом или шрифтом Брайля и иметь контрастные различия в цвете.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЗДАНИЙ**

**12 ЗДАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

12.1 Здания учреждений общего и профессионального образования, доступные для учащихся-инвалидов, должны обеспечивать:

в соответствии с объемом и качеством, определяемыми программами обучения, полноценную среду, позволяющую наравне с общим контингентом учащихся получить образование;

возможность максимально полной социальной адаптации без ущемления прав и свобод учащихся-инвалидов в общей среде со здоровыми учащимися;

меры, не нарушающие общие нормативные требования и уровень комфорта здоровых учащихся, а также архитектурное качество здания образовательного учреждения.

12.2 Учащиеся-инвалиды могут обучаться в учреждениях общего образования (школы, гимназии, лицеи) и учреждениях профессионального образования (профессионально-технические училища, колледжи, техникумы, высшие учебные заведения, а также учебные центры повышения квалификации), за исключением образовательных учреждений, имеющих ограничения органов образования, здравоохранения или соответствующих ведомств.

Требования доступности для инвалидов распространяются также на Центры профессиональной ориентации и переподготовки.

12.3 Общие требования к зданиям учебных заведений приведены в таблице 12.1.

Таблица 12.1 -**Требования к зданиям учреждений образования**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Объект | Требования по критериям | | | |
|  | доступности | безопасности | информативности | комфортности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 Входы, общее коммуникационно- рекреационное пространство здания | 2.1 Подъем на площадку крыльца в учреждениях общего и начального профессионального образования - по пандусу, в учреждениях среднего и высшего профессионального образования, в центрах переквалификации - по пандусу или с применением специального подъемника  2.2 Наличие не менее одного лифта для учащихся, передвигающихся в инвалидном кресле и с нарушениями сердечно-сосудистой и легочной системы  2.3 Если ширина коридора менее 1,8 м, рекомендуется предусматривать через каждые 10-15 м длины коридора, но не менее одного на коридор, карман глубиной 1,8 м, длиной - 3,0 м | 3.1 Лифт для учащихся-инвалидов, передвигающихся в инвалидном кресле, в учреждениях общего образования, а также начального и среднего профессионального образования должен предусматриваться в специальном лифтовом холле с ограниченным доступом в него остальных учащихся | 4.1 В вестибюлях учреждений образования следует предусматривать электронные часы и календарь | 5.1 Поручни на ограждениях лестниц следует предусматривать на высоте 0,5 м (в блоке начальных классов); 0,7 и 0,9 м  5.2 Если лестницы крыльца проектируются без ограждения (с двух- или трехсторонним спуском), их следует оборудовать поручнями, крепящимися к фасадной поверхности или на отдельных опорах  5.3 Следует предусматривать зоны отдыха для учащихся-инвалидов: 3-4 места в каждой рекреации, 5-6 мест в гардеробе верхней одежды  5.4 Зоны переодевания учащихся-инвалидов в гардеробе должны размещаться в стороне от транзитных проходов и иметь специальное оборудование: поручни, скамьи шириной не менее 0,4 м, полки и крючки для сумок и одежды, места для сидения и переодевания. Вблизи следует предусматривать индивидуальные камеры хранения личных вещей и учебников |
|  |  |  |  | 5.5 При входной группе помещений следует предусматривать телефоны-автоматы, другие устройства внешней и внутренней двусторонней связи.  Телефоны-автоматы следует крепить на высоте (до номеро- набирателя) не выше 0,85 м |
| 2 Основные учебные помещения | 2.4 Все ученические места для учащихся-инвалидов следует оборудовать одноместными столами  2.5 Места для учащихся с нарушением зрения должны иметь свободный доступ с двух сторон  2.6 В учебных мастерских общеобразовательных учреждений следует предусматривать 3 места по каждому профилю обучения для учащихся-инвалидов с нарушением ОДА  2.7 В мастерских профессиональных учебных заведений для учащихся, передвигающихся в инвалидном кресле-коляске, ширину свободного прохода, а также расстояние между станками следует принимать не менее 1,6 м | 3.2 Стационарное крепление необходимо предусматривать для ученических, рабочих и обеденных столов, стульев, мольбертов, кроватей в спальнях и т.п. для учащихся с нарушением ОДА. Кровати в спальнях и ученические места в опытных лабораториях и практикумах должны оборудоваться опорными поручнями | 4.2 Ученические места для учащихся-инвалидов должны размещаться идентично в однотипных учебных помещениях одного учебного учреждения  4.3 Зону специальных ученических мест в учебных помещениях следует выделять из общей площади помещений рельефной фактурой или ковровым покрытием поверхности пола  4.4 В многофункциональных помещениях (группа продленного дня, мастерские с разными видами деятельности, клубные и кружковые помещения и т.п.) следует предусматривать информационные указатели размещения функциональных зон по видам деятельности | 5.6 В зоне специальных ученических мест для учащихся с нарушением ОДА и слепых следует предусматривать дополнительное пространство для хранения индивидуальных средств реабилитации при передвижении, личных индивидуальных средств компенсации, личных вещей  5.7 Ученические места для учащихся с нарушением слуха и зрения должны иметь дополнительное местное освещение рабочего места. В учебном помещении эти места следует располагать в первых рядах и у окна  5.8 Ученические места для учащихся с нарушением слуха (слабослышащих) должны иметь возможность оборудоваться электроакустическими приборами, индивидуальными наушниками, а в лекционных аудиториях учреждений профессионального образования еще и сурдотехнической аппаратурой. |
|  |  |  |  | 5.9 Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне учебного помещения рекомендуется предусматривать опорный поручень на высоте 0,5 и 0,7 м - в помещениях начальных классов; 0,7 и 0,9 м - для остального контингента учащихся  5.10 Диаметр поручня - 0,35-0,45 м для начальных классов и 0,45-0,55 м - для остального контингента учащихся |
| 3 Залы для физкультурных занятий, бассейны, раздевальные, душевые | 2.8 На площади спортивного зала или в отдельном помещении следует предусмотреть пространство (свободное или со специальными тренажерами) для занятий учащихся-инвалидов, не имеющих противопоказаний к физкультурным занятиям | 3.3 Раздевальная, душевая и туалет при физкультурном зале для учащихся-инвалидов с нарушениями ОДА должны предусмат- риваться отдельным комплексом помещений с соответствующим оборудованием  3.4 В специальной зоне физкультурного зала или в специальном помещении для занятий учащихся-инвалидов общеобразовательных учреждений следует предусматривать "мягкие стены" для защиты от травм |  | 5.11. В образовательных учреждениях в раздевальных физкультурного зала и бассейнах для учащихся-инвалидов следует предусматривать изолированную раздевальную с душем и туалетом |

12.4 Здания образовательных учреждений рекомендуется делать доступными для всех категорий обучаемых с нарушениями здоровья, кроме тех, для которых предусматриваются специальные реабилитационно-образовательные учреждения, сочетающие обучение с коррекцией и компенсацией недостатков развития.

**УЧЕБНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ**

12.5 Если в задании на проектирование не установлены ограничения, следует обеспечить возможность учащемуся-инвалиду учиться в составе любой учебной группы (ученического класса). Поэтому требованиям доступности должны отвечать все учебные помещения.

Виды заболеваний и количество мест следует устанавливать заданием на проектирование в соответствии со спецификой учебного заведения. При отсутствии этих требований в каждом учебном помещении на один ученический класс или группу учащихся следует в среднем предусматривать возможность оборудовать 1-2 места для учащихся-инвалидов по каждому виду нарушений - опорно-двигательного аппарата (ОДА), слуха и зрения.

По отдельным предметам в случае несовместимости педагогических программ с ограниченными возможностями учащихся-инвалидов (занятия физкультурой, военная подготовка, занятия по труду и т.п.) места для инвалидов в учебных кабинетах не предусматриваются.

12.6 Ширина прохода между рядами столов для учащихся, передвигающихся в креслах-колясках и на опорах, - не менее 0,9 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами - не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов - не менее 1,0 м. Расстояние между столами в ряду - не менее 0,85 м.

12.7 При выделении ученических мест для учащихся с нарушением слуха, зрения и с нарушением психического развития расстояние между рядами столов - не менее 0,6 м; между столами в ряду - не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов - не менее 0,7 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами - не менее 0,5 м.

12.8 В общем случае в стандартном классном помещении с параметрами 6х9 м достаточно первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотреть для учащихся с нарушением зрения и слуха, а для учащихся, передвигающихся в кресле-коляске, - выделить 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

При замене двухместных столов на одноместные уже будут соблюдены требуемые параметры проходов между столами для инвалидов в креслах-колясках, между столами и стеной, проходов к входной двери и доске.

12.9 Требования доступности при проектировании относятся:

к габаритам дверных проемов входов в помещения, к организации безбарьерного маршрута (с учетом проезда, разъезда и разворота кресла-коляски), соединяющего вход в учебное помещение, безбарьерную зону специальных ученических мест, место у доски или кафедры, зону у демонстрационных стендов, стеллажей с наглядными пособиями и методическими материалами;

к специальному (компенсирующему) оборудованию специальных ученических мест;

к системам индивидуального вспоможения при передвижении и фиксировании тела при сидении;

к дополнительному инженерному оборудованию и возможности управления им (естественное и искусственное освещение, воздухообмен, системы информации и связи).

12.10 Для учащихся с легким нарушением психического развития, с сердечно-сосудистой недостаточностью в учебных помещениях, читальных залах библиотек, в зоне приготовления уроков в группе продленного дня рекомендуется предусматривать полузамкнутые рабочие места-кабины (с боковыми бортиками и экранами у стола, высокими спинками сидений, с бортиками-ограждениями по бокам и сзади и т.п.), что создает для этих учащихся более спокойную обстановку, помогает регулировать психологическую дистанцию с окружающими.

**ПРОЧИЕ ПОМЕЩЕНИЯ**

12.11 В актовых залах образовательных учреждений следует предусматривать места для инвалидов-колясочников из расчета: в зале на 50-150 мест - 3-5 мест; в зале на 150-300 мест - 5-7 мест; в зале на 300-500 мест - 7-10 мест; в зале на 500-800 мест - 10-15 мест.

Места для учащихся-инвалидов с нарушениями ОДА следует предусматривать на горизонтальных участках пола, в рядах, непосредственно примыкающих к проходам, и в одном уровне с входом в актовый зал. Для учащихся начальных классов, передвигающихся в инвалидных креслах-колясках, места в актовых залах следует предусматривать в первом ряду перед сценой (ареной, подиумом и т.п.).

12.12 Часть обычных кресел в зале рекомендуется оборудовать специальными фиксирующими и опорными приспособлениями. Эти кресла из числа остальных следует выделить цветом, а в рядах напротив них поместить соответствующие визуальные указатели.

12.13 В фойе перед актовым залом следует предусматривать непроходную зону отдыха и ожидания для учащихся-инвалидов. Дополнительная площадь зоны отдыха в учреждениях общего образования - не менее чем на 3 учащихся (зона на 1 учащегося - 1,2х1,8 м); в профессиональных учебных заведениях - на 50% специализированных мест для учащихся-инвалидов в актовом зале.

12.14 В читальном зале библиотеки образовательного учреждения не менее 5% читальных мест следует оборудовать с учетом доступа учащихся-инвалидов. С этой целью в читальном зале следует предусматривать обособленные непроходные зоны для размещения специальных рабочих мест: для учащихся-инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные средства реабилитации при ходьбе, и отдельно - для учащихся с ослабленным зрением.

12.15 Места в читальном зале для учащихся-инвалидов рекомендуется предусматривать в виде изолированных барьерами индивидуальных полукабин.

Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе в общеобразовательных учреждениях рекомендуется устраивать высотой не более 0,65 м.

12.16 Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) учащегося-инвалида на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,1 м.

12.17 В обеденных залах общеобразовательных учреждений в зонах для учащихся-инвалидов стулья рекомендуется крепить стационарно.

12.18 В общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального образования в составе медицинских помещений кроме медицинского и процедурного кабинетов рекомендуется предусматривать расширенный состав медицинских помещений, в том числе в расчете на медицинскую и психологическую реабилитацию учащихся-инвалидов: кабинет психоневролога, залы или комнаты лечебной физкультуры, а также физиотерапевтический кабинет, кабинет массажа (гидромассажа), кабинет механотерапии. Набор перечисленных дополнительных помещений устанавливается заказчиком в задании на проектирование.

12.19 В туалетах один из писсуаров следует располагать на высоте не более 0,4 м от уровня пола и оборудовать его вертикальными поручнями с двух сторон.

Одна из раковин в помещении умывальной в общеобразовательных учреждениях должна крепиться на высоте 0,65 м от пола.

**13 ЗДАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ УПРАВЛЕНИЯ**

13.1 Требования доступности рекомендуется распространять на все виды и типы зданий и помещений учреждений и организаций, связанных с приемом (обслуживанием) населения и размещаемых в зданиях с кабинетно-офисной структурой. К ним относятся:

административные организации - комитеты, управления, департаменты и их подразделения, в том числе органы социальной защиты населения, управления защиты прав потребителя, а также префектуры, муниципалитеты и т.п.;

судебно-правовые учреждения - главным образом, юридические бюро и консультации, адвокатские коллегии, нотариальные конторы, страховые фирмы и фонды;

коммунальные службы - ДЕЗ, РЭУ и т.д.;

налоговые инспекции и управления и отделы виз и регистрации (ОВиР);

организации по трудоустройству - федеральные службы, управления и центры занятости, агентства по трудоустройству.

13.2. Общие требования к доступности основных групп помещений, где происходит прием маломобильных посетителей:

предпочтительное размещение их в уровне входа;

обязательное наличие справочно-информационной службы; возможное совмещение справочно-информационной службы и кабинета дежурного приема (вариант "Б");

при наличии помещений коллективного использования (конференц-залов, залов совещаний и т.п.) желательно их размещение не выше второго уровня (этажа).

13.3 Во всех видах учреждений целесообразно выделение части помещений, зон или мест для специализированного обслуживания маломобильных категорий посетителей, включая инвалидов (в том числе инвалидов на креслах-колясках), по варианту "Б".

13.4 Зону (помещение) справочно-информационной службы следует размещать в непосредственной и удобной близости от входа в здание. При ее островном размещении в вестибюле рекомендуется предусматривать периметральную буферную зону (полосу) шириной не менее 0,5 м, примыкающую к основному пути движения.

13.5 Кабинет дежурного приема размещается в уровне входа с непосредственным примыканием к вестибюлю совместно с зоной отдыха и ожидания. Рекомендуется выделение объекта архитектурно-дизайнерскими средствами, облегчающими его поиск. Кабинет оснащается информационными средствами, гарантирующими полный объем информации о видах и форме услуг, режиме работы и размещении мест обслуживания.

**ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

13.6 В зданиях органов социальной защиты, кроме помещений общего назначения, рекомендуется обеспечивать доступность для маломобильных посетителей в следующие помещения:

кабинет справочно-информационной службы;

кабинеты начальников (кабинет дежурного приема);

кабинеты сотрудников, ведущих прием посетителей в отделах назначения и перерасчета пенсий, выплат и социально-бытового обслуживания;

медицинский кабинет (при наличии);

кабинет юриста (при наличии).

**ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ СУДЕБНО-ПРАВОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

13.7 В группе судебных, юридических учреждений и прокуратуры требования доступности распространяются, главным образом, на юридические консультации и нотариальные конторы (как учреждения открытого доступа). Минимальный размер площади помещения (кабинета или кабины) для индивидуального приема (на одно рабочее место) рекомендуется принимать 12 м.

13.8 Для зданий судов и прокуратуры с вероятностным (гипотетическим) присутствием маломобильных категорий в качестве публики целесообразно соблюдение общих рекомендательных требований части 2 настоящего Свода правил.

**ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ**

13.9 Основными видами организаций, осуществляющих управление, эксплуатацию и ремонт жилищного фонда, а также являющихся объектами возможного посещения маломобильными категориями обслуживаемых жителей, являются: дирекции единого заказчика (ДЕЗ) и ремонтно-эксплуатационные управления (РЭУ), службы энерго-, газообеспечения, телефонной, радиотелефонной (сотовой) связи частного обслуживания. Специфической особенностью зданий данных учреждений является наличие помещений коллективного приема (т.е. возможного единовременного обслуживания индивидуально на нескольких рабочих местах).

13.10 При наличии операционных залов в зданиях коммунальных служб, а также налоговых инспекций, учреждений страхования и трудоустройства, муниципалитетах, префектурах требования к ним принимаются в соответствии с разделом 21.

13.11 Площадь помещения приема посетителей на два рабочих места (места обслуживания) рекомендуется принимать не менее 18 м (одно место предназначено для обслуживания инвалида на кресле-коляске).

13.12 В случае продольного (вдоль светового фронта) решения блока помещений, состоящего из двух кабинетов, к примеру, руководителей учреждения, разделенных общей приемной, желательно:

симметричное от входа размещение дверей смежных помещений (т.е. прямолинейность сквозного прохода в кабинеты);

отсутствие вспомогательного оборудования и мебели в зоне коммуникационного пути.

13.13 В вестибюле рекомендуется предусматривать зону обслуживающих автоматов и резервную площадь для киосков.

13.14 В помещениях приема на несколько мест обслуживания рекомендуется делать доступными для маломобильных посетителей:

одно из мест обслуживания;

несколько мест обслуживания, скомпонованных в общую зону;

целиком посетительскую зону помещения (все места обслуживания).

**14 ЗДАНИЯ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**УЧРЕЖДЕНИЯ**

14.1 Доступными для маломобильных групп населения должны быть здания лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), в которых непосредственно оказывается медицинская помощь. К ним относятся:

учреждения, предназначенные для стационарного пребывания больных, в том числе инвалидов и других маломобильных лиц, - стационары (больницы и диспансеры) различного уровня обслуживания (от сельских до республиканских), различного профиля (многопрофильные, психиатрические, кардиологические, восстановительного лечения и др.);

учреждения, которые посещаются населением, в том числе инвалидами, - амбулаторно-поликлинические учреждения (поликлиники, диспансеры и центры) различного уровня обслуживания (от сельских до республиканских), различного профиля (многопрофильные, стоматологические, физиотерапевтические, семейные и др.) и различного назначения (базовые, консультационно-диагностические и др.).

14.2 Приспособлению для маломобильных лиц не подлежат подразделения и помещения ЛПУ, не предназначенные для пребывания больных или посетителей (внутрибольничные аптеки, клинико-диагностические лаборатории, пищеблоки и др.), а также подразделения и помещения, в которые больные доставляются на каталках (функциональных кроватях), - операционные и акушерские блоки, отделения реанимации и т.п.

14.3 Требования к медицинским подразделениям санаториев и домов отдыха аналогичны требованиям к лечебно-диагностическим и восстановительным подразделениям стационаров и амбулаторно-поликлинических учреждений.

14.4 Для торговых залов аптек и раздаточных пунктов молочных кухонь действительны те же требования, что и для торговых залов учреждений торговли.

**ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ**

14.5 Все подразделения и помещения в ЛПУ по степени использования их инвалидами можно разделить на два типа организации обслуживания.

Тип 1. Подразделения, в которых инвалиды получают помощь в той же мере, что и другие пациенты (инфекционные, терапевтические, гинекологические, туберкулезные, психиатрические, педиатрические и другие палатные отделения; поликлинические, рентгенологические и другие лечебно-диагностические отделения).

Помещения, в которых инвалиды находятся в числе других пациентов: вестибюльная группа помещений, столовые, комнаты дневного пребывания, помещения трудо- и культтерапии, врачебные кабинеты, ожидальные, процедурные и диагностические кабинеты разного профиля, бассейны, залы и кабинеты лечебной физкультуры, физиотерапии, мануальной терапии, массажа, помещения приема анализов, гардеробные, коридоры и др.

Тип 2. Подразделения с повышенной долей лиц (больных и инвалидов) с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ОДА). К ним относятся ортопедотравматологические, нейрохирургические, неврологические, кардиологические, восстановительные палатные отделения стационаров, а также отделения восстановительного лечения (реабилитационные), травматологические пункты и дневные стационары поликлиник.

Помещения, специально оборудованные для инвалидов на креслах-колясках, - палаты, санузлы, раздевальные, ванные и др. При этом помещения для инвалидов на креслах-колясках должны входить в общее расчетное число помещений данного назначения.

14.6 В проектах палатных отделений первого типа количество специализированных коек для инвалидов, площади столовой и других помещений следует принимать из расчета: 3% инвалидов в креслах-колясках от общего числа коек (но не менее 1 на отделение).

В палатных отделениях второго типа число инвалидов на креслах-колясках принимается в соответствии с заданием на проектирование (по расчету).

Набор и насыщенность специальным оборудованием для инвалидов различных категорий помещений принимаются в зависимости от того, к какой группе относится это помещение.

14.7 При проектировании ЛПУ следует учитывать требования приспособления среды для инвалидов, продиктованные функциональными особенностями этих учреждений (таблица 14.1).

Таблица 14.1 - **Требования к формированию доступной среды лечебно-профилактических учреждений**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Объект | Требования по критериям | | | |
|  | доступности | безопасности | информативности | комфортности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 Участки | 2.1 Приемные отделения, травмпункты и поликлиники следует располагать приближенно к главному входу на участок |  |  | 5.1 Выбор растений для садово-парковой зоны должен учитывать сочетание характера лечебного воздействия растения (аромотерапия и др.) и профиль лечебного учреждения (подразделения) |
| 2 Входы в здания | 2.2 Травмпункт, инфекционный кабинет и приемное отделение должны иметь автономные наружные входы для инвалидов  2.3 Наружный тамбур одного из боксов инфекционного отделения должен быть запроектирован для доступа инвалидов | 3.1 Подъезд санитарного транспорта к приемному отделению должен быть отделен от пешеходного пути | 4.1 Входы для пациентов и посетителей должны иметь визуальную, тактильную и акустическую информацию с указанием групп помещений, в которые можно попасть через этот вход |  |
| 3 Коммуникации внутри здания: |  |  |  |  |
| а) лестницы и коридоры | 2.4 В стационарах больниц и отделений восстановительного лечения, неврологического и ортопедического профиля ширину коридоров следует принимать не менее 3,2 м | 3.2 Открывание дверей целесообразно предусматривать внутрь врачебных и лечебных кабинетов |  | 5.2 В местах активных передвижений инвалидов на креслах-колясках следует избегать ковровых покрытий, затрудняющих передвижения коляски |
| б) лифты |  |  | 4.2 Лифтовые холлы должны иметь различное декоративное поэтажное или цветовое оформление, облегчающее пациенту ориентацию | 5.3 Больничные лифты, предназначенные для пациентов, должны иметь поручни и откидные сиденья |
| 4 Вестибюльные группы помещений и приемные отделения | 2.5 Следует выделять в вестибюлях зоны с местами, приспособленными для инвалидов и предназначенными для: встреч посетителей с больными; бесед посетителей с врачами |  | 4.3 Справочная должна размещаться рядом со входом и оснащаться визуальными средствами информации | 5.4 На пути движения больного рекомендуется устройство пристенных поручней |
| 5 Палатные отделения | 2.6 Палатные отделения следует распределять по этажам с учетом доли больных с нарушениями ОДА  2.7 Размеры тамбур-шлюзов в палатных и специализи- рованных отделениях принимаются с учетом возможности проезда и поворота инвалида на кресле-коляске  2.8 Следует предусматривать палаты с койками для инвалидов на креслах-колясках: в обычных отделениях - для 3% коек;  в отделениях с повышенной долей больных на креслах-колясках - по расчету  2.9 В инфекционном отделении следует предусматривать не менее одного бокса, приспособленного для инвалидов | 3.3 В отделениях офтальмологии по пути следования пациентов необходимо предусматривать поручень с тактильной информацией о помещении, перед которым он прерывается  3.4 В отделке поверхностей помещений детских стационаров для детей до 3 лет следует избегать белых цветов, оказывающих затормаживающее воздействие на развитие | 4.4 Входы в отделения желательно оборудовать системой визуальной, тактильной и акустической информации  4.5 Не менее 3% коек в обычном отделении и не менее 15% в отделении офтальмологии должны быть оборудованы наушниками, подключенными к радиосети | 5.5 Места для отдыха в отделениях с повышенной долей больных с нарушениями ОДА следует оборудовать поручнями, опорными стойками и держателями для костылей и тростей  5.6 В отделении с большим количеством больных на креслах-колясках площадь помещений для хранения каталок следует увеличивать до 6 м  5.7 При палатах следует предусматривать санузлы, приспособленные для инвалидов на креслах-колясках. При их отсутствии следует предусматривать: в отделениях с повышенным количеством больных на креслах-колясках - не менее 1 такого санузла на 15 коек, в обычных отделениях - не менее одного на 30 коек |
| 6 Лечебно- диагностические отделения | 2.10 Не менее чем один из отсеков зала лечебных и грязевых ванн, включая раздевальную при нем, должен быть приспособлен для инвалида на кресле-коляске  2.11 Травмпункт должен размещаться на первом этаже  2.12 Отделения восстановительного лечения следует размещать приближенно к палатным отделениям с повышенной долей больных с нарушениями ОДА  2.13 Ширина коридоров, используемых для ожидания, при двустороннем расположении кабинетов должна быть не менее 3,2 м, при одностороннем - не менее 2,8 м |  | 4.6 Функциональные зоны отделения необходимо выделять планировочно и обозначать визуальными, тактильными и акустическими средствами  4.7 Для ориентации слабовидящих и слабослышащих в зонах ожидания процедур и приема у врачей следует применять шумопоглощающие материалы | 5.8 В зонах ожидания и отдыха должны быть использованы приемы оформления интерьера, которые оказывают успокаивающее воздействие на пациентов |
| 7 Помещения: |  |  |  |  |
| а) лечебно- диагностические, врачебные и административные кабинеты и помещения | 2.14 Помещения ванн и бассейнов (лечебных, гигиенических и пр.), используемые инвалидами, должны иметь оборудование, обеспечивающее получение ими процедур | 3.5 В залах лечебной физкультуры в качестве ограждений, направляющих и ограничивающих движение, следует применять приспособления и материалы, смягчающие удар |  | 5.9 Ванны для подводного вытяжения должны быть оборудованы подъемниками для перемещения инвалида из ванны в горизонтальном положении |
| б) палаты | 2.15 В палатах для инвалидов на креслах-колясках следует предусматривать проходы шириной:  между параллельно размещенными койками - не менее 1,2 м; между торцами коек - не менее 1,6 м  2.16 Палаты для инвалидов на креслах-колясках следует оборудовать подводкой для проведения физио- терапевтических процедур |  |  | 5.10 Площадь палаты для пребывания инвалидов на креслах-колясках следует принимать из расчета 10 м на койку, но не менее 14 м в однокоечной палате |

16.35 Для инвалидов рекомендуется делать доступными помещения зрительского комплекса: вестибюль, кассовый вестибюль, гардероб, санузлы, фойе, буфеты, коридоры и кулуары перед зрительным залом.

16.36 Требования к расположению и организации зрительских мест для маломобильных посетителей в зрительных залах изложены в таблице 16.5.

Таблица 16.5 - **Требования к расположению и организации зрительских мест для маломобильных посетителей в зрительных залах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| Объект | Требование по критериям | | | |
|  | доступности | безопасности | информативности | комфортности |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 Зрительные залы | 2.1 В реконструи- руемых залах, где уклон пандусов превышает 5%, места для зрителей на креслах-колясках следует предусматривать на плоском полу по бокам первого ряда зрительских мест (минимальная ширина прохода перед первым рядом - 1,2 м)  2.2 Места для инвалидов в креслах-колясках возможно размещать в первых рядах театров при наличии зоны вдоль сцены шириной не менее 2,1 м  2.3 В залах, где имеются кроме боковых дополнительные продольные проходы, места для инвалидов допускается размещать по бокам отрезков первого ряда, а также вдоль среднего продольного прохода при условии устройства съемных кресел в соответствии с 5.3  2.4 При наличии поперечного прохода, шириной не менее 1,2 м, а также при возможности въезда кресла-коляски на его уровень непосредственно из фойе, допускается оборудование мест для инвалидов по бокам отрезков рядов, ограничивающих пространство прохода  2.5 Места для кресел-колясок в среднем поперечном проходе вблизи эвакуационных выходов допускается предусматривать при ширине прохода между креслами не менее 2,6 м (без съемных мест) и не менее 2,1 м ( с устройством съемных мест)  2.6 При размещении зрителей на костылях (с протезами, с негнущимися в коленях ногами и т.п.) в крайних местах на общих рядах следует обеспечить ширину между рядами не менее 1,1 м | 3.1 В залах вместимостью 800 зрителей и более места для инвалидов в креслах-колясках следует рассредотачивать в нескольких зонах  3.2 В залах с 1-2 выходами рекомендуется места для инвалидов по возможности размещать в непосредственной близости от зон эвакуации  3.3 В одном месте следует располагать не более 3 инвалидов в креслах-колясках  3.4 Не допускается размещение инвалидов вне зрительских мест у дверей в тех случаях, когда ширина продольного прохода менее 1,8 м, а поперечного - менее 2,1 м  В случае расположения инвалидов в первых рядах вблизи эвакуационных выходов ширина прохода должна быть увеличена на ширину свободного проезда кресла-коляски  3.5 Поперечную ширину путей эвакуации следует назначать не более 2,5-кратной ширине горизонтальной проекции кресла-коляски  3.6 При возможности расположения инвалидов в отдельных рядах, имеющих самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части зрителей, дополнительный выход из зала должен иметь ширину не менее 1,8 м  3.7 При уклоне гребенки амфитеатра более 5% следует предусмотреть преодоление уклона в несколько приемов по пандусу при соблюдении нормируемого уклона, а также устройство перил в местах примыкания пандуса к стенам | 4.1 В зрительных залах театров для зрителей с дефектами слуха рекомендуется предусматривать место дактипереводчика, оснащенное подсветкой и расположенное в первом ряду | 5.1 Места для инвалидов в креслах-колясках следует проектировать с учетом установки (при необходимости) съемных кресел или съемного ряда для обслуживания обычных посетителей с расстоянием между ним и предыдущим рядом не менее 1,1-1,2 м  5.2 Необходимо оборудовать съемными секциями первые и последние ряды кинозалов, чтобы варьировать количество мест для инвалидов в зависимости от потребности  5.3 Пандусы и ступени в зале должны иметь подсветку для облегчения ориентации и передвижения инвалидов в затемненном зале  5.4 Для облегчения доступа сопровождающих лиц к инвалидам рекомендуется в местах их размещения предусматривать откидные сиденья и подлокотники кресел  5.5 Разница в превышении угла зрения у инвалида в кресле-коляске и обычного посетителя - 4-6 см, что позволяет располагать инвалидов на плоском полу в поперечных проходах при соблюдении комфортной видимости  5.6 В театрах-студиях при активном участии инвалидов в качестве зрителей или действующих лиц рекомендуется устройство сцены-арены с уменьшенной глубиной сценической площадки |
|  | 2.7 Размещать места для инвалидов в залах цирков следует вблизи эвакуационных люков в тех рядах, плоскость которых находится на одном уровне с фойе  В существующих цирках допускается использовать служебные входы для доступа зрителей к местам, расположенным на плоском полу перед первым рядом. В этом случае площадь прохода должна быть увеличена не менее чем до 2,2 м (в местах, где предполагается размещение инвалидов) |  |  |  |

16.37 В театрах-студиях, где инвалиды обучаются и являются артистами, необходимо приспособление для них студийных помещений (классов и репетиционных залов).

**КИНОТЕАТРЫ И КИНОКОНЦЕРТНЫЕ ЗАЛЫ**

16.38 Зрительские помещения - вестибюль с кассовым помещением, гостиные, игровые, буфет, гардероб, санузлы, а также услуги, предоставляемые в кинотеатрах посетителям, должны быть доступны для инвалидов.

Помещения залов, фойе и других обслуживающих помещений рекомендуется располагать на одном уровне.

16.39 Требования к размещению зрительских мест для инвалидов, условиям видимости и особенностям эвакуации аналогичны другим зрительным залам.

16.40 Расчетное число зрительских мест для инвалидов рекомендуется принимать по вместимости зала, но не менее:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| 50-150 мест в зале | | | | 5% |
| 151-300 | то же | | | 3% |
| 301-1000 | |  | " | 2% |
| более 1001 | |  | " | 20 мест |

Они могут уточняться в процессе предпроектного анализа.

**17 ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

17.1 Предприятия розничной торговли, открытой сети общественного питания и бытового обслуживания населения (в дальнейшем - предприятия сервиса) являются наиболее массовой группой общественных зданий, где необходимо создание условий доступности для маломобильных групп населения или в предприятии обслуживания или на дому.

17.2 В предприятиях сервиса следует предусматривать для обеспечения обслуживания маломобильного населения на дому дополнительные помещения для обслуживающего персонала, специализированный блок для оформления и получения заказа, помещения для комплектации заказов, хранения заказов и сдаваемых в ремонт, стирку или химчистку вещей.

17.3 Выбор варианта организации обслуживания ("А" или "Б") устанавливается в задании на проектирование исходя из финансовых и организационных возможностей заказчика, инвестора проекта или социальных служб района строительства.

17.4 При проектировании предприятий, доступных для маломобильных категорий пользователей (посетителей, потребителей), следует учитывать общие требования к формированию архитектурной среды, изложенные в части 2 настоящего Свода правил. Дополнительно следует учитывать специфические требования к отдельным типам учреждений, приведенные ниже.

**ПРЕДПРИЯТИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ**

17.5 Доступность для маломобильных посетителей должна быть обеспечена в первую очередь в предприятиях розничной торговли: продовольственных магазинах (универсамах, гастрономах, диетических продуктов и специализированных магазинах) и непродовольственных магазинах (универмагах, магазинах "Детский мир" и других специализированных магазинах), а также в торговых центрах.

17.6 Для личного транспорта инвалидов на автостоянках при предприятиях розничной торговли следует выделять из общего количества мест для предприятий с площадью торговых залов:

от 400 до 1000 м - не менее 15% мест;

более 1000 м - не менее 10% мест

менее 400 м - не менее 1 места.

Места для транспортных средств инвалидов должны размещаться не далее 50 м от специализированного входа для маломобильных покупателей.

17.7. В зависимости от принятого в задании на проектирование приема организации обслуживания маломобильных покупателей возможны два варианта проектирования внутренней архитектурной среды.

Вариант "А". Приспособлению для доступности маломобильных посетителей подлежат все помещения торгового предприятия, открытые для покупателей. А именно - торговые залы, отделы заказов, кафетерии, помещения приема посуды, кабинеты администрации. В этом случае необходимо обеспечить условия доступности, безопасности, информативности и удобства для этой категории покупателей по всему зданию, независимо от этажности, в соответствии с требованиями части 2 настоящего Свода правил.

Вариант "Б". Создание условий для покупки товаров полного ассортимента в специально выделенном помещении для маломобильных покупателей. Дополнительные помещения или специальные зоны для обслуживания данного контингента должны размещаться в удобной связи с наружными входами.

17.8 Торговое оборудование должно обеспечивать доступность всем контингентам покупателей, в том числе лицам на креслах-колясках для выбора товара.

17.9 Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должны быть рассчитаны на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также слепых. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.

17.10 Размеры проходов между рядами торгового оборудования определяются исходя из габаритов средств передвижения в процессе их следования и зон досягаемости товаров.

Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360°, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими.

При организации двух полос движения ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 м) должна быть не менее 2 м.

17.11 В тех торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 м, следует обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8 м от пола.

17.12 Как минимум один из контрольных кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. Ширина прохода около такого кассового поста должна быть не менее 1,1 м.

17.13 Различные устройства, применяемые в магазинах для передвижения тележек с товарами, не должны препятствовать движению инвалидов в креслах-колясках. Для этих целей следует предусматривать дублирующий проход. Для акцентирования внимания покупателей с ослабленным зрением на необходимой информации следует активно использовать световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера в соответствии с требованиями раздела 11 части 2 настоящего Свода правил. Пиктограммам и указателям для выделения отдельных товарных групп в торговом зале рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета.

**ПРЕДПРИЯТИЯ ПИТАНИЯ**

17.14 В предприятиях питания открытой сети (ресторанах, кафе, столовых, закусочных, бистро, барах) рекомендуется обеспечивать доступность для всех, в том числе маломобильных, групп пользователей.

17.15 Для личного транспорта инвалидов из общего количества мест на автостоянках при предприятиях питания следует выделять при вместимости предприятия питания:

менее 100 мест - не менее 1 места;

от 100 до 200 мест - не менее 15% мест;

более 250 мест - не менее 10% мест.

7.16 В доступных инвалидам предприятиях общественного питания (при обслуживании официантами) не менее 5% количества мест в залах должно быть приспособлено для обслуживания посетителей на креслах-колясках.

17.17 Оборудование мест, приспособленных для маломобильных лиц, размещенных на основном этаже (преимущественно первом), должно соответствовать аналогичному оборудованию мест, размещенных на антресольных этажах, лоджиях и подиумах. Коммуникационные пути движения и проходы между столиками должны обеспечивать возможность прохода маломобильных лиц, в том числе и передвигающихся на креслах-колясках, к предназначенным для них местам обслуживания.

17.18 В предприятиях питания и их зонах, предназначенных для специализированного обслуживания маломобильных посетителей, рекомендуется предусматривать обслуживание официантами. Обеденные залы следует размещать только на первом этаже (при отсутствии в здании пассажирских лифтов). Площадь таких обеденных залов определяется исходя из норматива площади не менее 3 м на место.

17.19 В предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить до 10% мест, но не менее одного для лиц, передвигающихся на креслах-колясках, и слепых с площадью не менее 3 м на каждое место.

17.20 Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м.

17.21 В предприятиях питания, связанных с длительным пребыванием посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания маломобильных посетителей следует устраивать в соответствии с требованиями части 2 настоящего Свода правил.

17.22 Вестибюли, холлы, аванзалы, туалеты, умывальные и другие вспомогательные помещения для маломобильных посетителей следует проектировать с учетом требований части 2 настоящего Свода правил.

17.23 Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на кресле-коляске и слабовидящих.

17.24 Специфические средства информации для маломобильных посетителей должны решаться в соподчинении с основной дизайнерской концепцией интерьера.

**ПРЕДПРИЯТИЯ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

17.25 Если предприятия бытового обслуживания (приемные пункты, дома мод, ателье, мастерские, парикмахерские, предприятия стирки, химчистки и т.д.) не оказывают услуги на дому, то для нужд маломобильного населения следует приспосабливать помещения для посетителей в зданиях предприятий приближенного бытового обслуживания и кооперированные комплексы бытового обслуживания, включающие в состав широкий перечень услуг, а также пункты проката предметов домашнего быта, бюро комплексного обслуживания. Ввиду небольших мощностей эти предприятия могут размещаться во встроенных и встроенно-пристроенных помещениях первых этажей жилых домов.

17.26 Для личного транспорта инвалидов следует выделять из общего количества машино-мест на автостоянках при предприятиях бытового обслуживания при количестве рабочих мест:

до 40 - не менее 1 места;

от 40 до 100 - до 15% мест;

более 100 - до 10% мест.

**18 ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ ВОКЗАЛОВ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА**

18.1 Помещения зданий, переходы вокзалов разных видов пассажирского транспорта (железнодорожного, автомобильного, воздушного, речного и морского), платформы, предназначенные для обслуживания населения, следует предусматривать доступными для всех категорий инвалидов и маломобильных лиц.

18.2 В пассажирских зданиях вокзалов разных видов транспорта следует предусматривать доступными:

помещения и сооружения обслуживания: вестибюли; операционные и кассовые залы; камеры хранения ручного багажа; пункты регистрации пассажиров и багажа; специальные помещения ожидания и отдыха - депутатские комнаты, комнаты матери и ребенка, комнаты длительного отдыха;

помещения, зоны в них или сооружения дополнительного обслуживания: торговые (обеденные) залы ресторанов, кафе, кафетериев, закусочных; торговые, аптечные и другие киоски, парикмахерские, залы игровых автоматов, торговые и прочие автоматы, пункты предприятий связи, таксофоны;

служебные помещения: дежурного администратора, пункта медицинской помощи, милиции и т.п.

18.3 Специальная полоса пешеходного движения может предусматриваться в составе общей пешеходной зоны (в общем потоке посетителей). В зонах интенсивного нерегулируемого пешеходного движения для пассажиров-инвалидов и маломобильных лиц рекомендуется предусматривать изолированную полосу параллельного движения (при входах в здание, выходах на перроны или посадочные платформы, в сложных транспортных узлах - выходов из метро, входов со стороны остановок наземного городского транспорта и т.п.).

18.4 В залах ожидания зданий вокзалов следует предусматривать выделение доступных специальных зон для пассажиров-инвалидов и маломобильных лиц (зоны отдыха и ожидания) и доступность к ним.

18.5 Специальную зону ожидания и отдыха в залах ожидания следует предусматривать в стороне от основных потоков пассажиров (магистральных проходов). Специальную зону ожидания и отдыха рекомендуется размещать на основном этаже, в одном уровне с входом в здание вокзала и выходами к платформам (перронам, причалам) при обеспечении ясных, безопасных и коротких переходов между ними.

18.6 В непосредственной близости от специальной зоны ожидания и отдыха следует предусматривать специальные туалеты для инвалидов - в отдельной кабине или в составе туалетов для пассажиров, но не менее чем по одной кабине для мужчин и женщин.

18.7 Специальную зону ожидания и отдыха, если отсутствуют ведомственные нормы, следует предусматривать из расчета 5% общего числа мест для сидения в залах ожидания, но не менее чем по одному месту для лиц с нарушениями ОДА, слуха, зрения, а также с сердечно-сосудистой и легочной недостаточностью.

В специальной зоне ожидания и отдыха следует предусматривать также площадь для хранения индивидуальных средств вспоможения при передвижении, а также места отдыха для лиц, сопровождающих инвалидов.

18.8 В специальной зоне ожидания и отдыха для пассажиров-инвалидов следует обеспечивать условия оптимального визуального и акустического восприятия общих систем информационного обеспечения пассажиров (табло с расписанием движения транспорта, радиообъявления и пр.).

18.9 Места для сидения в специальной зоне ожидания и отдыха следует оборудовать индивидуальными средствами информации и связи: наушниками, подключаемыми к системам информационного обеспечения вокзалов, дисплеями с дублированием изображения информационных табло, системой сурдоперевода звуковых объявлений, прочими специальными системами сигнально-информационного обеспечения (компьютеры, справки по телефону и т.п.).

**Пандус** - сооружение, имеющее продольный уклон, повышающий уровень доступности и удобства при вертикальном перемещении.

**Парапет** - как правило, глухое ограждение перепада высот. Здесь: конструктивный элемент, ограждающий пути движения и функциональные пространства, совмещающий функции по критериям безопасности и информативности.

**Пиктограмма** - символический рисунок, чаще всего стилизованный.

**Подъем** - разность уровней (вертикальный размер) между ближайшими горизонтальными плоскостями наклонного пути движения.

**Подъемное устройство (подъемник)** - вспомогательное транспортное устройство, имеющее горизонтальную площадку для размещения инвалида в кресле-коляске с сопровождающим лицом, которое обеспечивает движение вверх-вниз и при необходимости вперед-назад.

**Помещение индивидуального обслуживания (функциональное)** - кабина или кабинет, где осуществляется самообслуживание или обслуживание маломобильного посетителя персоналом учреждения (предприятия). Габариты кабины (кабинета) должны учитывать, как правило, возможность размещения также сопровождающего лица.

**Посетительская зона** - совокупность помещений и пространств в зданиях и сооружениях, предназначенных для посетителей.

**Сигнализаторы (оповещатели) опасности** - специальные элементы, встроенные в поверхность или прикладываемые к поверхности пешеходной дорожки или другим элементам для предупреждения людей с ослабленным зрением или слепых об опасностях на их пути.

**Символика** - информация для посетителей, воспроизводимая тактильным или графическим способом.

**Табло** - указатели с механическим, электронным или иным приводом изменения символов на их рабочей поверхности.

**Тактильный** - свойство объекта, воспринимаемое путем осязания, то есть прикосновения к нему.

**Техническое средство реабилитации человека с ограничениями жизнедеятельности** - любая продукция, инструмент, оборудование или технологическая система, используемые человеком с ограничением жизнедеятельности и обладающие специальными свойствами, которые позволяют предотвратить, компенсировать, ослабить или нейтрализовать ограничение жизнедеятельности.

**Фактура** - рельефность отделки поверхности.

**Функциональная группа помещений** - совокупность связанных пространственно и функционально помещений и коммуникационных пространств.

**Холл** - проходной зал, как правило, примыкающий к коммуникационному помещению.

**Шрифт Брайля** - рельефный специальный шрифт для слепых и слабовидящих. Здесь: одно из основных средств адаптации среды для данной категории маломобильных лиц.